



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

### КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕРАКТА:

#### Основные принципы

К террористическому акту невозможно заранее подготовиться. Поэтому надо быть готовым к нему всегда.

Террористы выбирают для атак известные и заметные цели, например, крупные города, международные аэропорты, места проведения крупных международных мероприятий, международные курорты и т.д.

*Обязательным условием совершения атаки является возможность избежать пристального внимания правоохранительных структур - например, досмотра до и после совершения теракта.*

Будьте внимательны, находясь в подобных местах. Террористы действуют внезапно и, как правило, без предварительных предупреждений. Будьте особо внимательны во время путешествий. Обращайте внимание на подозрительные детали и мелочи - лучше сообщить о них сотрудникам правоохранительных органов. Никогда не принимайте пакеты от незнакомцев и никогда не оставляйте свой багаж без присмотра.

Всегда, всегда, всегда уточняйте, где находятся резервные выходы из помещения. Заранее продумайте, как Вы будете покидать здание, если в нем произойдет ЧП. Никогда не пытайтесь выбраться из горящего здания на лифте.

Во-первых, механизм лифта может быть поврежден.

Во-вторых, обычно испуганные люди бегут именно к лифтам. Лифты не рассчитаны на перевозку столь большого количества пассажиров - поэтому драгоценные минуты, необходимые для спасения, могут быть потеряны.

В зале ожидания аэропорта, вокзала и т.д. старайтесь располагаться подальше от хрупких и тяжелых конструкций. В случае взрыва они могут упасть или разлететься на мелкие кусочки, которые выступят в роли осколков - как правило, именно они являются причиной большинства ранений.



### **В семье:**

Разработайте план действий в чрезвычайных обстоятельствах для членов вашей семьи. У всех членов семьи должны быть телефоны, адреса электронной почты, и т.д. друг друга для оперативной связи. Эти координаты должны быть у тренеров школы, куда ходит Ваш ребенок, у родственников и знакомых и т.д. Иногда, системы связи, расположенные в одном районе, могут быть повреждены или обесточены, что сделает невозможным связаться друг с другом. Поэтому договоритесь, что в экстренных случаях вы будете звонить знакомому или родственнику, живущему вдали от Вашего района. Назначьте место встречи, где вы сможете найти друг друга в экстренной ситуации.

Подготовьте "тревожную сумку". Минимальный набор вещей, немного продуктов длительного хранения. Фонарик, батарейки, радиоприемник, воду, инструменты, копии важнейших документов.

### **На работе:**

Террористы предпочитают взрывать высотные и известные здания, поскольку теракт, совершенный в подобных местах, имеет некий символический эффект. Если Вы работаете в таком здании или посещаете его: Выясните, где находятся резервные выходы. Узнайте о плане эвакуации из здания в случае ЧП. Узнайте, где хранятся средства противопожарной защиты и как ими пользоваться.

Постарайтесь получить элементарные навыки оказания первой медицинской помощи.

В своем столе храните следующие предметы: маленький радиоприемник и запасные батарейки к нему, фонарик и запасные батарейки, аптечку, шапочку из плотной ткани, носовой платок (платки), свисток.



### **УГРОЗА ВЗРЫВА БОМБЫ:**

**Примерно в 20% случаев террористы заранее предупреждают о готовящемся взрыве.**

Иногда они звонят обычным сотрудникам. Если к Вам поступил подобный звонок,

Постарайтесь получить максимум информации о времени и месте взрыва. Постарайтесь записать все, что Вам говорит представитель террористов - не полагайтесь на свою память. Постарайтесь как можно дольше удерживать звонящего на линии - это поможет спецслужбам идентифицировать телефонный

аппарат, с которого был совершен этот звонок. Если в здании обнаружен подозрительный пакет (ящик и т.д.), ни в коем случае не прикасайтесь к нему и как можно скорее известите правоохранительные органы о месте его нахождения. Во время эвакуации старайтесь держаться подальше от окон. Не толпитесь перед эвакуированным зданием - освободите место для подъезда машин полиции, пожарных и т.д.



### **После взрыва бомбы:**

Немедленно покиньте здание: не пользуйтесь лифтами.

Если сразу после взрыва начали качаться шкафы, с них стали падать книги, папки и т.д. ни в коем случае не пытайтесь удержать их - спрячьтесь под стол и переждите несколько минут.

### **ЕСЛИ НАЧАЛСЯ ПОЖАР:**

Подойдя к закрытой двери: сначала дотроньтесь до нее - сверху, посередине и снизу. Если дверь горячая - открывать ее нельзя, потому что за ней бушует пожар. В этом случае, ищите другой выход. Если дверь не нагрелась, открывайте ее медленно и осторожно. Главная причина гибели людей при пожаре - дым и ядовитые газы, образующиеся при горении предметов, изготовленных из синтетических материалов. Дым слепит, а вдыхание газов может вызвать тяжелое отравление, помутнение и даже потерю сознания. Поэтому, покидая здание, старайтесь пригибаться как можно ниже. Прикройте рот и нос носовым платком, желательно влажным. Дышите только через него. Старайтесь дышать неглубоко. Если в коридоре начался пожар, и Вы не можете выйти из кабинета, скатайте в рулон коврик и полотенца, смочите их водой и постарайтесь как можно плотнее заделать щели в двери. Немного приоткройте окно, но, ни в коем случае не полностью. Выбросьте в окно яркий кусок материи, светите в окно фонариком, свистите, стучите по трубам, чтобы пожарные заметили, что в комнате кто-то есть. Кричите только в крайнем случае: как правило, человеческий крик крайне сложно услышать, кроме того, крик способен привести к печальным последствиям: крича, человек способен глубоко вдохнуть газ, образующийся в процессе горения и потерять сознание.

### **Если Ваш дом (квартира) оказались вблизи эпицентра взрыва:**

Осторожно обойдите все помещения, чтобы проверить, нет ли утечек воды и газа, возгораний и т.д. В темноте ни в коем случае не зажигайте спички или свечи

- пользуйтесь фонариком. Немедленно отключите все электроприборы. Погасите газ на плите и т.д. Обзвоните своих родных и близких и кратко сообщите о своем местонахождении, самочувствии и т.д. Без особой нужды не пользуйтесь телефоном - АТС может не справиться с потоком звонков.

Проверьте, как обстоят дела у соседей - им может понадобиться помощь.



### **Если Вы находитесь вблизи места совершения теракта:**

Сохраняйте спокойствие и терпение.

Выполняйте рекомендации местных официальных лиц.

Держите включенными радио или ТВ для получения инструкций.

### **Если Вас эвакуируют из дома:**

Наденьте одежду с длинными рукавами, плотные брюки и обувь на толстой подошве. Это может защитить от осколков стекла.

Не оставляйте дома домашних животных.

Во время эвакуации следуйте маршрутом, указанным властями. Не пытайтесь "срезать" путь, потому что некоторые районы или зоны могут быть закрыты для передвижения.

Старайтесь держаться подальше от упавших линий энергопередач.

### **В самолете:**

Следите за окружением. Обращайте внимание на других пассажиров, которые ведут себя неадекватно. Если кто-то вызывает у Вас подозрение - сообщите об этом службе безопасности аэропорта или стюардессе.

Не доверяйте стереотипам. Террористом может быть любой человек, вне зависимости от пола, возраста, национальности, стиля одежды и т.д.

Если Вы окажетесь в самолете, в котором действуют террористы, не проявляйте излишней инициативы, не провоцируйте их на совершение актов насилия в отношении пассажиров и экипажа.

Ваша главная задача - остаться живым и невредимым. Помните, что Вы не сможете самостоятельно справиться с угонщиком. Это вдвойне опасно, потому, что на борту могут оказаться его сообщники. Знайте, куда можно позвонить в случае опасности. Полезно записать в память телефона номер линии спецслужб. Может случиться так, что Ваш телефон окажется единственным средством связи с внешним миром. Будьте одной командой. Если самолет захвачен, Вы должны объединиться с другими пассажирами и членами экипажа. Не старайтесь

повысить свой авторитет за счет заискивания с террористами. Выполняйте их команды и старайтесь, насколько это, возможно сохранять спокойствие.

### **Помощь жертвам**

Если человеку не угрожает немедленная опасность погибнуть в огне или в результате падения тяжелых конструкций, не выносите его из здания самостоятельно и не старайтесь, оказывайте медицинскую помощь. В ряде случаев это может привести к печальным последствиям, например, если у него сломан позвоночник, то малейшее движение может привести к повреждению спинного мозга. Главная Ваша задача - как можно быстрее привести к пострадавшему профессионалов.

**Пожар в жилище был и остается наиболее опасным видом экстремальной ситуации. Это объясняется его способностью быстро распространяться, особенно в условиях многоэтажных зданий с хорошей тягой; комбинированным воздействием на человека (повышенная температура, удушающие и отравляющие газы); морально-психологическим потрясением, ведущим к возникновению паники.**



### **Пожар в здании**

Как бы странно это ни звучало, но прежде всего, постарайтесь обеспечить собственную безопасность и только, потом принимайтесь спасать детей. Сделаете наоборот - погибните и сами детей погубите. Если вы находитесь на сравнительно небольшой высоте (до 4-5-го этажа), вы сможете спрыгнуть на специальный брезент, с более высоких этажей (до 14-го) вас снимут по выдвигной лестнице. Если же вы находитесь еще выше, спасатели доберутся до вас с помощью специальных лебедок. Слово терроризм образовано от латинского *terrere*, что означает вызывающий дрожь.

11 сентября мы буквально ощутили эту дрожь на себе. Страшные кадры горящих небоскребов, обрушившихся как картонный домик, потрясли весь мир. В такие минуты невольно задумываешься: а что бы я сделал в такой экстремальной ситуации? Ведь времени на принятие решения ничтожно мало, а совета ждать неоткуда. Куда бежать, если в высотном здании возник пожар? Прежде всего, в любой экстремальной ситуации соблюдайте спокойствие. Начните с того, что успокойте детей. Ни в коем случае не давайте им прятаться. Дети должны быть рядом с вами. Постарайтесь точно определить, что и где произошло, и немедленно сообщите об этом по телефону в пожарную охрану, службу спасения и полицию. Затем постарайтесь определить, можно ли выбраться из помещения самостоятельно. Оцените, насколько задымлены или запылены лестницы, и целы

ли они. Если в коридоре стоит пыль или дым, ни в коем случае не пытайтесь через него выбраться.

Если возможно, отключите в квартире электричество.

Если из под двери в квартиру просачивается дым, ни в коем случае ее не открывайте - попавший из квартиры в коридор свежий воздух только раздует пожар, и пламя может попасть (и почти наверняка попадет) в квартиру. Обложите щели вокруг двери мокрыми тряпками и поливайте саму дверь водой.

Если вы обнаружили, что стены квартиры нагреваются, поливайте водой и их.

Если в помещении становится жарко, накиньте на себя одеяло, пальто или любую другую ткань (только не синтетическую), обильно смоченную водой.

Если из помещения невозможно выйти, встаньте в дверном или оконном проеме и прижмите к себе детей. Как бы странно это ни звучало, но прежде всего, постарайтесь обеспечить собственную безопасность и только, потом принимайтесь спасать детей. Сделаете наоборот - погибните и сами детей погубите.

Вставать в оконный проем нужно боком. Прижмитесь спиной к стене, крепко держите детей и ничего не бойтесь.

Если вы находитесь на сравнительно небольшой высоте (до 4-5-го этажа), вы сможете спрыгнуть на специальный брезент, с более высоких этажей (до 14-го) вас снимут по выдвижной лестнице.

Если же вы находитесь еще выше, спасатели доберутся до вас с помощью специальных лебедок. Их тросы выдерживают нагрузку до тонны, и долгое время сохраняют прочность даже в открытом пламени. Самое главное - четко выполняйте приказы спасателей и пожарных. Кроме того, сейчас на вооружении спасателей имеются специальные люльки и подвесные системы, которые устанавливаются на вертолетах. С помощью этих систем пострадавших можно снять с любой высоты. Разумеется, в доме нужно в обязательном порядке иметь респиратор, а если его нет, можно обойтись чистой мокрой тряпкой или носовым платком. Закройте им рот, нос и по возможности глаза.

### **ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ: ЕЕ ОЦЕНКА И ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ВЫХОДА ИЗ НЕЕ.**

Иногда маловероятное стечение обстоятельств приводит к непредсказуемым последствиям и нам кажется, что мы становимся игрушкой судьбы. Однако анализ произошедших событий показывает, что в большинстве случаев мы поступали не лучшим образом, не представляя возможных последствий своих действий. Одна из наших ошибок - переоценка своих возможностей, другая крайность - неуверенность в себе. Неосторожный, неуверенный и неподготовленный человек - это уже потенциальная жертва.

В экстремальной ситуации надо уметь различать опасности действительные и мнимые, принимать быстрые решения, уметь оценивать людей, постоянно и непрерывно контролировать самого себя, правильно определять свои возможности и пытаться найти выход даже из безнадежной ситуации. Давным-давно были сформулированы правила личной безопасности:

- предвидеть;

- по возможности избегать;
- при необходимости действовать.

Для предвидения опасности необходимо знать и учитывать факторы риска, сопровождающие нашу жизнь. Пока мы не будем рассматривать опасности естественного происхождения (землетрясения, пожары, наводнения и т.п.), а остановимся на опасностях, связанных с насилием. К ним надо быть всегда готовым, что уже само по себе является эффективным средством защиты. Пока человек находится в привычной для него обстановке, его поведение носит обычный характер. Но как только он попадает в сложное или опасное положение, с ним могут происходить порой самые невероятные вещи.

В экстремальной ситуации многократно возрастают психологические нагрузки, меняются поведенческие реакции, снижается критичность мышления, нарушается координация движений, понижается внимание и восприятие окружающей действительности, меняются эмоциональные реакции. У многих страх перед насилием намного выше реального риска подвергнуться нападению.

На почве страха появляется чувство тревоги, трепета, которые могут перерасти в ужас с его физическими последствиями: слабость, неподвижность или паническое бегство. Это может сопровождаться истерической реакцией - паникой, что в свою очередь ведет к алогичному поведению. Такое состояние затрудняет поиск выхода из экстремальной ситуации, вызывает безнадежность и отказ от активного сопротивления, от борьбы за свою жизнь.

А теперь представьте себе, что над вами нависла реальная угроза, и тогда вы можете заметить у себя следующие формы реакции на нее:

- утрата контроля над собой, дезорганизация поведения;
- резкое торможение активных действий;
- повышение эффективности действий, быстрое принятие решений.

Дезорганизация вашего поведения может проявиться в неожиданной утрате ранее приобретенных навыков, которые, казалось, были доведены у вас до автоматизма. Приходилось неоднократно наблюдать, как некоторые люди в ситуации, не носящей реальной угрозы, проявляли чудеса владения различными приемами самообороны, но в экстремальной ситуации вдруг забывали о них и в лучшем случае переходили к обычной уличной рукопашной. Резкое торможение действий характеризуется тем, что экстремальная ситуация может вызывать состояние ступора (оцепенения).

Повышение эффективности действий при возникновении подобной ситуации выражается в мобилизации всех ресурсов человеческого организма на ее преодоление. При этом наблюдается четкость восприятия и оценки происходящего, совершения адекватных ситуации действий. Такая форма реагирования, конечно же, самая желательная, но у всех ли и всегда ли ее можно наблюдать? Это возможно только при наличии определенных навыков и специальной подготовки к действиям в экстремальной ситуации. Именно на этом мы и остановимся в нашей лекции, но было бы нелепо предполагать, что, прослушав ее, вы сможете запросто выходить из любой ситуации. Если же вы сможете понять, что, как и почему происходит с вами, что следует сделать для того, чтобы избежать или хотя бы уменьшить возможность наступления

нежелательных для вас последствий,- это будет существенным вкладом в преодоление неадекватного поведения в экстремальной ситуации.



## ЗАХВАТ ЗАЛОЖНИКОВ:

### Как решается проблема по их освобождению!

Влияние "дикого Запада" неумолимо распространяется на наше любимое Отечество, неся с собой больше отрицательного, чем положительного. Среди проблем, рассматриваемых нами, наиболее болезненной является шантаж с захватом заложников (по американской терминологии "кид-нэппинг"): украсть ребенка; насильно или обманом похитить кого-либо. Ситуация может обостриться под воздействием какого-нибудь глупого, а поэтому непредсказуемого случая, в результате чего заложник может серьезно пострадать.

Если кого-либо из ваших близких захватили в качестве заложника и как условие его освобождения требуют совершения каких-то действий, прежде всего, убедитесь, что он жив и невредим. Шантажисту следует твердо заявить, что, ни о чем с ним вести переговоры не будете, пока не поговорите с заложником. Ведя разговор,

**Во-первых**, убедитесь, что на другом конце провода действительно тот человек, о котором идет речь. Наша телефонная связь несовершенна, и не всегда можно опознать по голосу даже очень близкого человека, поэтому в разговоре постарайтесь получить информацию, которая убедит вас в том, что это действительно он.

**Во-вторых**, ведите разговор таким образом, чтобы убедиться, что вы общаетесь с живым человеком, а не магнитофонной записью.

**В-третьих**, постарайтесь успокоить заложника, сказав, что вы предпримите все от вас зависящее, чтобы освободить его как можно быстрее.

**В-четвертых**, поинтересуйтесь, все ли у него в порядке, как с ним обращаются, не причинили ли какого-либо вреда.



**В-пятых**, убедите его в том, что лучше будет, если он не станет предпринимать каких-либо активных действий, чтобы не обострить ситуацию и не навредить себе.

И, наконец, **в-шестых**, ни в коем случае не пытайтесь даже косвенно выяснить, кто его захватил и где он находится. Такого рода любопытство может очень дорого стоить. После этого можно выслушать шантажиста, его условия. Скорее всего, речь пойдет об определенной сумме денег в рублях или валюте. Независимо от того, есть ли у вас в наличии такая сумма или нет, постарайтесь попросить отсрочки в платеже, мотивируя тем, что в данный момент под рукой нет таких денег (за исключением ситуации, когда вам тут же говорят, что данная сумма денег лежит у вас в нижнем ящике письменного стола). Если переговоры идут при личной встрече, попросите повторной встречи, если по телефону - повторного звонка. А за это время следует быстро решить, что делать: выполнить условия преступника, ни к кому за помощью не обращаясь, или все же прибегнуть к помощи правоохранительных органов или частной фирмы (имейте в виду, что в настоящее время не все фирмы, берущиеся за решение подобного рода задач, действительно могут их решать). Как показывает мировой опыт, шантажирующий дает отсрочку на очень непродолжительное время, и уж если вы решились обратиться за помощью к профессионалам, то следует делать это сразу же, так как для разработки плана совместных действий и подготовки группы, специализирующейся на освобождении заложников, необходимо некоторое время. Лучше всего сделать это немедленно, но по телефону, поскольку не надо исключать возможность установления наблюдения за вашими перемещениями с момента контакта с шантажистами. Будьте готовы к тому, что при повторном звонке вам могут уверенным голосом заявить, что абсолютно точно знают о том, что вы звонили в милицию и просили о помощи. При личной встрече такой вопрос тоже может быть задан, и здесь дело осложняется тем, что по телефону вас только слышат, а при личной встрече еще и видят. Нужно быть психологически готовым к таким вопросам. Тут для уверенности в себе может помочь то, что такого рода вопросы, совершенно однозначно, не что иное как попытка взять вас "на пушку". Дело в том, что у наших доморожденных шантажистов пока нет такой техники, которая позволяла бы им решать столь сложные технические задачи, как прослушивание вашего телефона (на "черном рынке" в Москве стоимость одного "клопа" для подслушивания колеблется от 25 до 250 долларов, так что пока для них овчинка не стоит выделки). Если очередной разговор по телефону с человеком, захватившим вашего близкого в качестве заложника, будет происходить в присутствии сотрудников правоохранительных органов, постарайтесь заранее оговорить с ними схему и различные варианты разговора с преступником. Это исключит возможность задержек при ответах на вопросы, и на том конце провода не возникнет подозрения, что вы после каждого вопроса получаете от кого-то консультацию по поводу того, что и как ответить. Нередко бывает, что шантажирующий требует любой ценой ускорить время обмена. В таком случае постарайтесь, не теряя самообладания, убедить его в том, что предпринимается все возможное, но по не зависящим от вас обстоятельствам вы пока не готовы дать то, чего от вас ждут.

Главное, не забудьте напомнить этому человеку, что в благополучном исходе дела вы заинтересованы гораздо больше, чем он. Можете аргументировать невозможность добыть за такое время запрошенной суммы тем, что человек, у которого вы хотели получить деньги, в данный момент находится в командировке и вернется через несколько дней, но, даже не дожидаясь его возвращения, вы пытаетесь найти эти деньги по другим каналам. Вполне возможно, что пауза, которую вы выторгуете, позволит более качественно подготовить операцию по освобождению заложника, повысит гарантию его безопасности. Когда будете договариваться о том, куда и в какое время принести то, что требует вымогатель, поставьте условие - это возможно только в том случае, если у вас будут гарантии, что заложнику ничего не угрожает. Либо это будет взаимобмен, либо прежде, чем передать деньги, вы получите информацию, что заложник в данный момент уже находится в безопасном месте. Понятно, что на деле все гораздо сложнее, чем на словах, но ведь и похититель заинтересован в получении ваших денег. Конечно, инициатива принадлежит ему, но далеко не по всем вопросам следует идти у него на поводу. Чем тверже и разумнее будет ваша позиция, тем больше шансов на благоприятный исход операции. Не следует забывать, что как только вы выполните их требование, заложник перестанет быть нужным как приманка или, вернее, поводок для вас. Освободившись, он становится обладателем определенной информации и из заложника может превратиться в свидетеля, причем, весьма опасного. Если вы доверились правоохранительным органам, строго следуйте их указаниям и тому плану, который они разработали. Знайте, что малейшее отклонение от первоначально разработанного плана по вашей вине, проявление ненужной инициативы может существенно затруднить или сделать невозможным освобождение заложника.

Если же вы решили действовать без посторонней помощи, обратите внимание на условия, на которых предполагается передача денег: будет ли это передача из рук в руки или вам предложат оставить их в определенном месте и в указанное время. Одно дело в достаточно людном месте и в светлое время суток, другое - вечером или ночью, да еще и в уединенном месте. Короче говоря, будьте готовы разного рода неожиданностям.

Наличие при себе крупной суммы денег, да еще в уединенном месте, резко снижает степень вашей собственной безопасности, хотя, когда речь идет об освобождении близкого человека, вряд ли кто об этом будет задумываться. Можно предложить массу вариантов, как снизить угрозу лично для вас, но все равно очень многое будет зависеть только от вашего самообладания и смекалки. Помните главное: как только вы передали деньги, постарайтесь приложить максимум усилий для того, чтобы как можно скорее оказаться подальше от злоумышленников.

### **Рассмотрим другой вариант: вы сами оказались заложником. Как быть?**

Находясь в условиях резкого ограничения свободы перемещения и отсутствия средств связи, не зная, как развиваются события, трудно принимать решения. Конечно, идеальным вариантом было бы еще до вашего "пленения" в деталях договориться с близкими о том, как им вести себя в такой ситуации, но

вряд ли кто-то будет это делать. Оправдывая свою непредусмотрительность, мы часто ссылаемся на поговорку: "Кабы знал, где упал, так соломки б постелил".

Итак, вас похитили. Вступая в контакт с родственниками, близкими, постарайтесь их успокоить и объяснить, что от того, насколько правильно они будут действовать, зависит благоприятный исход дела. Если преступник требует большой суммы денег, найдите возможность объяснить близким, где и у кого их можно достать, не объясняя при этом, для чего они нужны. Оговорите, как им объяснить на вашей работе – почему вас нет и как долго, вы будете, отсутствовать. Постарайтесь сразу же, еще перед звонком родственникам, убедить задержавшего вас человека в том, что он предлагает, совершенно нереальный для выкупа срок. Попробуйте убедить его в том, что вас нет того, о чем он просит, и вас следует отпустить с миром. Вряд ли он на это пойдет. При попытке оказания мер физического воздействия заявите, что в подобных условиях вообще ничего не будете предпринимать для выполнения требований шантажиста. Убедите его, что рук распускать не стоит. | Постоянно контролируйте ситуацию, не выпуская из поля зрения ни одной мелочи: меняется ли настроение преступников, причины этих изменений, как проходят обсуждения различных вопросов между участниками похищения. Даже если вы лишены возможности слышать то, о чем они говорят, но имеете возможность видеть, обратите внимание на их эмоциональное состояние, на то, кто и каким выражением лица посматривает в вашу сторону, насколько активнее и агрессивнее стала жестикуляция и многое другое. Не рискуйте без необходимости, постарайтесь все решить мирным путем. Но если появится шанс избавиться от общества, которое вряд ли доставляет вам эстетическое наслаждение, не упустите его. При этом следует действовать быстро и решительно, поскольку любое промедление лишит вас возможности освобождения, а преступники усилят режим охраны и вряд ли вам представится еще один шанс. Как только освободитесь, сразу же дайте знать об этом своим близким, позвонив им или кому-либо из знакомых. Это необходимо уже в интересах близких, их безопасности, да и сохранности ваших денег, если они подготовлены для передачи в обмен на вас.

### **Что можно порекомендовать потенциальным жертвам?**

**Главное** - это осмотрительность в выборе коммерческих партнеров, сохранение в тайне материального положения и доходов. Следует проявлять осторожность в общении с незнакомыми людьми, своевременно улавливать повышенный интерес к вам, вашим родным и коллегам. Похищают людей чаще всего утром, при выходе из дома. Свидетелей, как правило, не бывает, поскольку все происходит очень быстро. Содержат похищенных обычно в снятых на время квартирах, складских помещениях, иногда в офисах.

**Основные правила поведения заложников, выработанные западными специалистами на основании многолетнего опыта**

#### ***Правило первое!***

В заложники лучше не попадать. Отправляясь в путешествие или деловую поездку, учитывайте политическую обстановку в регионах, Прежде всего избегайте стран с нестабильными режимами и стран, где различные группировки

ведут политическую борьбу непарламентскими методами. Отказ от поездок в зоны конфликтов значительно снизит риск. Захват заложников - любимое средство исламских группировок и сепаратистов всех мастей. Прежде чем ехать в Индию, Ливан, Югославию и другие неблагополучные в этом отношении страны, подумайте, так ли уж необходима эта поездка.

### ***Правило второе!***

Если вы все-таки оказались в руках террористов, помните, что не следует предпринимать каких-либо действий, способных вызвать у террористов раздражение. Не оказывайте сопротивления, не реагируйте на действия террористов в отношении других заложников. Чтобы ни происходило, соблюдайте спокойствие. Попытки вступать с террористами в дискуссии на морально-этические темы не рекомендуются. Не задавайте лишних вопросов, выполняйте их требования и старайтесь не показывать им своего страха. Терпите лишения без жалоб, стонов и оскорблений.

### ***Правило третье!***

Не следует пытаться каким-либо образом дать о себе знать на волю. В случае провала террористы расценят это как оказание сопротивления, и в лучшем случае это приведет к ухудшению условий содержания. Старайтесь выказать террористам полную лояльность в соблюдении режима содержания - это, в свою очередь, может привести к его смягчению. Находясь в заложниках, следует понимать, что заключение может продолжаться довольно долго (история знает примеры, когда заложники находились в плену в течение многих лет), и поэтому ваша основная задача - сохранить жизнь и здоровье.

Плохо, если вас захватили для политического шантажа. В таких случаях правительства большинства стран отказываются от переговоров, чтобы не давать повода для повторения подобных акций. Но если вас захватили с целью получить выкуп, вам повезло.

### ***Правило четвертое!***

Не скупитесь на обещания. Но при этом учитывайте, что если вас захватили ради выкупа, то террористы неплохо осведомлены о ваших делах, поэтому не давайте нереальных обязательств. Рано или поздно может наступить момент, когда все, в том числе. И жизнь, окажется ненужным и бессмысленным. Тогда необходимо сосредоточиться на своем физическом и психическом состоянии. Не позволяйте себе падать духом. Используйте любую возможность поговорить с самим собой о своих надеждах, о семье, которая ждет вас. Находясь в неволе, очень важно соблюдать личную гигиену и, если позволяет ситуация, делать зарядку, успокаиваться и расслабляться с помощью медитации, решать воображаемую проблему, стараться вспомнить стихотворения, которые учили в школе. Верующим помогает религия. Много значат также оптимизм и чувство юмора, которые помогают справиться с апатией и депрессией. Пережитое может сильно повлиять на психику заложника: чувства вины и стыда за свое поведение у террористов, утрата самоуважения из-за нерационального поведения, ночные кошмары, критика со стороны тех, кто не испытал этого на себе, сложности в сексуальных и межличностных отношениях, падение работоспособности, боязнь

всего. Знайте, что это - типичная реакция и потребуется немало времени, чтобы вы пришли в норму.

Давайте остановимся на таких уже часто встречающихся в нашей жизни вещах, как **угроза применения силы, физическое нападение, шантаж.**

Следует заметить, что правильная оценка ситуации - первый шаг к решению проблемы. Чтобы принять более или менее верное решение, необходимо разобраться с тем, в какую ситуацию вы попали. Итак, вы столкнулись с угрозой физического насилия. Прежде всего, надо определить, насколько она реальна и можно ли, ее избежать.

**Во-первых:** с места, где вам угрожают. Если это ваша квартира, то следует учесть, что человек, от которого исходит угроза, гораздо хуже ориентируется в обстановке, где вам все очень хорошо знакомо. Но это может быть и помещение, в котором хозяином положения является тот, кто вам угрожает, и в этом случае инициатива в большей мере находится на его стороне, так как незнание обстановки во многом может сковывать ваши действия. Другая ситуация - улица. Одно дело улица, на которой есть люди, другое - когда вокруг никого и возможность появления кого бы то ни было весьма проблематична.

**Во-вторых:** время, когда возникает угроза применения силы. В темное время суток любая угроза воспринимается страшнее, чем днем. Для многих темнота сама по себе привносит нервозность.

**В-третьих:** количество людей, угрожающих вам. Характер взаимоотношений между ними может подсказать вам, кто у них главный, впервые они совершают подобное деяние или действуют как слаженная группа.

**В-четвертых:** физические данные угрожающего вам и как он одет. Об оценке физических данных мы поговорим позже, а вот экипировка заслуживает хотя бы нескольких слов. Характер одежды в определенной степени может свидетельствовать о том, готовился ли к встрече с вами этот человек, соответствует ли она его намерениям. В одежде свободного покроя легко спрятать оружие. При непосредственном нападении следует принимать в расчет и собственное физическое состояние.

Если вас остановил преступник, избегайте мгновенно реагировать на это насильственными действиями, особенно если он вооружен. Это не тот случай, чтобы рисковать жизнью. Стыдно говорить, но лучший способ - не сопротивляться. Практика показывает, что подвергшийся нападению имеет больше шансов выжить, если признает за преступником его превосходство. Подобная покорность для многих не является естественной чертой, но прежде, чем предпринять какие-либо действия, лучше взвесить свои реальные возможности и возможные последствия. Тем более, что сами преступники в ситуациях явного превосходства над ними ведут себя покладисто.

**Когда вас пытаются шантажировать, следует обратить внимание на следующие моменты:**

**Во-первых:** насколько реально то, на чем построен шантаж, т.е. имело ли на самом деле место то событие или факт, которое используют против вас. Правда, если то, чем вас пытаются запугать, на самом деле места не имело, то далеко не всегда стоит сразу же уведомлять об этом шантажиста. Если же само по себе

событие имело место, но выглядело оно совершенно иначе, чем это излагается в угрозе, то вам необходимо быстро оценить, сможете ли вы доказать, как на самом деле обстояли дела.

**Во-вторых:** следует быстро оценить, насколько реальна компрометация вас в случае, отказа выполнить требование шантажиста (причем постарайтесь сделать это максимально реально, не поддаваясь психологическому давлению с его стороны), постарайтесь представить, насколько это серьезно, перед кем конкретно вас хотят скомпрометировать, каким способом это будут пытаться осуществить.

**В-третьих:** есть ли у вас время для нейтрализации возможных для вас последствий, можно ли хотя бы немного оттянуть их наступление.

**В-четвертых:** задевает ли угроза ваших близких (одно дело, когда угрожают лично вам, и совершенно другое, когда угроза касается ваших близких).

**В-пятых:** осуществляется ли шантаж по телефону, в письменном виде или при личном контакте.

Но не только анализ ситуации необходим для принятия обоснованного решения, но и тщательная оценка противника. Давайте на этом остановимся подробнее.

### **Оценка физических, психопатических данных и эмоционального состояния человека, нападающего на вас**

Оценка человека, от которого исходит угроза, может быть весьма поверхностной, а может быть и довольно глубокой. В зависимости от сложившейся ситуации вы сами решаете, какой уровень анализа необходим для принятия решения. Вряд ли целесообразно выяснять уровень интеллекта или наличие чувства юмора у человека, который уже замахнулся для нанесения удара.

Лиц, от которых исходит угроза нападения или шантажа, можно классифицировать по трем большим группам:

1. Психически нормальные люди без видимых отклонений в поведении;
2. Психически нормальные люди, но находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
3. Люди с патологическими отклонениями в психике.

Если нависает угроза физического нападения или оно уже совершается, то в первую очередь необходимо сориентироваться в физических данных противника: рост, вес, телосложение, характерные признаки, указывающие на то, что он проходил какую-то специальную подготовку. Обратите внимание на то, как он стоит. Боксер, как правило, принимает открытую стойку, непроизвольно сжимает кулаки, нередко кулаком одной руки постукивает в открытую ладонь другой, как бы играя сам с собой (тут вы можете определить левша он или правша). Нередко у боксеров можно видеть характерные изменения в строении носа как результат неоднократного травмирования переносицы. Борец, как правило, стоит, несколько опустив плечи, руки свисают вдоль туловища, могут быть полусогнуты, пальцы рук как бы готовы что-то схватить, ноги на ширине плеч или чуть шире, движения более плавные, чем у боксера. У борца также заметны характерные изменения в строении ушей как результат их травмирования от приемов типа "захват". Каратист может непроизвольно принять одну из характерных стоек этого вида восточного единоборства, ноги и руки занимают характерное

положение, пальцы не всегда сжаты в кулаки, но если сжаты, то гораздо плотнее, чем это делают боксеры.

Люди, имеющие специальную подготовку, физически развиты, имеют хорошее телосложение, развитую мускулатуру, хорошо двигаются, все время смотрят на партнера, фиксируя малейшие изменения в его поведении.

Оценка внешних данных противника крайне важна, так как не исключено, что через весьма непродолжительное время вам придется иметь дело с правоохранительными органами, а им любая замеченная вами мелочь может пригодиться. Насколько позволяют время и условия, обратите внимание на рост противника, особенности телосложения, цвет волос и особенности прически, цвет глаз, форму лба, носа, губ, подбородка, ушей. Обратите внимание, во что одет нападающий, но самое главное - на особые приметы, поскольку именно они выделяют данного человека из сотен похожих на него.

К особым приметам относятся не только родинки, шрамы, наколки, физические изъяны, но и манера говорить, жестикуляция, особенности голоса, произношения, лексика и многое другое, что характерно только для этого человека. Если человек, угрожавший вам, звонил по телефону, то следует обратить внимание на характер звонка - местный или иногородний, как абонент представился: сразу же повел речь о существе дела, не спросив, с кем разговаривает, или же вначале уточнил, с кем говорит. Характеристика его речи - быстрая или медленная, внятная или не очень, наличие заикания, акцента или каких-то других особенностей произношения. Голос - громкость, тембр, хриплый, мягкий, нетрезвый. Манера говорить - спокойная, уверенная, бессвязная, неторопливая, торопливая, пристойная, непристойная, озлобленная. Наличие шумов, сопровождающих разговор, - другой голос, который подсказывает, что говорить абоненту. Тишина или сильный шум, звук транспорта (поезд, метро, автомобиль, самолет), шум улицы. Неплохо воспользоваться автоответчиком или магнитофоном. Это поможет правоохранительным органам. Никакие искажения не помогут злоумышленнику замаскировать голос. Специалисты по фоноэкспертизе могут даже дать примерные сведения о возрасте человека, уровне образования, некоторых чертах характера, месте рождения.

Вступая в контакт с человеком, который вам угрожает, обратите внимание на степень агрессивности. Направлена ли она против вас лично или это агрессивность "общего" характера, т.е. направлена на вас просто как на объект, над которым ему поручено произвести насилие. Попробуйте, исходя из обстановки, все же оценить, насколько реальна вероятность физического воздействия или вас пробуют "взять на испуг". Важно определить и эмоциональное состояние противника, так как от этого зависит быстрота его действий, степень агрессивности, возможность ведения диалога с ним, возможность избежать наступления нежелательных для вас последствий. Попробуем дать описание некоторых эмоциональных состояний, характерных для разбираемой нами ситуации, и покажем, как по внешним признакам можно определить, какие эмоции испытывает человек, угрожающий вам.

**СТРАХ** - иногда можно столкнуться с ситуацией, когда человек, угрожающий или нападающий на вас, сам испытывает страх. Это не так уж

парадоксально, как может показаться на первый взгляд. Вероятнее всего такого рода ситуация еще не стала привычной для угрожающего вам, и он, сам не зная, чем для него лично она закончится, испытывает страх.

При страхе, как правило, происходит резкое сокращение мышц, появляется скованность в движениях, да и сами движения несколько раскоординированы, наблюдается дрожание рук, особенно кончиков пальцев, ног, тремор на зубах можно не только видеть, но иногда и слышать. Брови почти прямые, несколько приподняты, их внутренние уголки сдвинуты друг к другу, лоб покрывают горизонтальные морщины. Глаза раскрыты широко, нередко это сопровождается и расширением зрачков, нижнее веко напряжено, а верхнее слегка приподнято. Рот открыт, губы напряжены и немного растянуты. Взгляд не фиксируется на одном объекте и воспринимается как бегающий. Происходит активное потоотделение, несмотря на то, что в помещении или на улице довольно комфортная температура. Пот можно увидеть на лбу, над верхней и под нижней губой. Потеет шея, ладони, подмышки. Человек, испытывая дискомфорт от того, что потеет, начинает его вытирать. На лице появляется бледность.

При страхе могут происходить заметные изменения в голосе и речи. Громкость голоса снижается и может доходить до еле слышного шепота, тембр, повышается. Могут происходить резкие изменения в темпе речи: паузы между слогами, словами, фразами. Часто эти "пустоты" заполняются междометьями, словами-паразитами, ненормативной лексикой. Но для того, чтобы это установить, необходимо знать, как говорит этот человек, когда он находится в нормальном состоянии. Если же вы видите и слышите его впервые, то этот источник информации для вас закрыт. ГНЕВ - нередко при агрессивном поведении можно наблюдать именно эту эмоцию. Степень ее внешнего проявления может послужить для вас своеобразным индикатором агрессивности нападающего. Поза принимает угрожающий характер, человек выглядит так, будто готовится к броску. Мышцы напряжены, но нет тремора (постукивания зубов, когда "зуб на зуб не попадает"), характерного для страха. Выражение лица нахмуренное, глаза могут продолжительное время фиксироваться на источнике гнева, и взгляд их угрожающ. Ноздри расширяются, крылья ноздрей как бы вздрагивают, губы оттягиваются назад, иногда так сильно, что обнажают стиснутые зубы (впечатление такое, что человек оскалится). Лицо бледнеет, но чаще краснеет. Иногда можно заметить, как по лицу пробегают судороги. Резко повышается громкость голоса, иногда разгневанный человек переходит на крик. Кулаки сжаты, на переносице появляются резкие вертикальные складки, глаза как бы превратились в щели. При сильном гневе человек выглядит так, будто вот-вот взорвется. Речь с нотками угрозы, "сквозь зубы", перемежается матом. Характерно, что в сильном гневе даже люди нерусской национальности используют русскую нецензурную лексику. Следует отметить, что при гневе человек ощущает прилив силы, становится гораздо более энергичным и импульсивным в своем поведении. Особенностью гнева является то, что в таком состоянии человек испытывает потребность в физическом действии и, чем сильнее гнев, тем выше эта потребность. Самоконтроль снижен.



**ПРЕЗРЕНИЕ** - в отличие от гнева презрение редко вызывает импульсивное поведение угрожающего вам человека, но, может быть, именно поэтому он более опасен. Внешне это выглядит примерно так: голова поднята вверх, и, даже если он ниже вас ростом, создается впечатление, что он смотрит на вас сверху вниз. Можно наблюдать позу "отстраненности", он как бы отдаляется от источника, вызвавшего презрение. В позе, мимике, речи наблюдается превосходство. Особая опасность этого состояния заключается в том, что это - "холодная" эмоция и презирающий вас человек может совершить любое действие против вас спокойно и хладнокровно. Как правило, действия таких людей расчетливы, но если что-то из задуманного не получается, то может появиться еще и эмоция гнева. Соединение этих двух эмоций воедино несет еще большую опасность.

**ОТВРАЩЕНИЕ** - также негативная эмоция, способная стимулировать агрессивные действия. Человек, испытывающий отвращение, выглядит так, будто ему в рот попало что-то отвратительное на вкус или он почувствовал крайне неприятный для него запах. Нос наморщивается, верхняя губа задирается наверх. Иногда создается впечатление, что у него косят глаза. Так же как и при презрении, возникает поза "отстраненности", но без выражения превосходства. В сочетании с гневом может вызвать весьма агрессивное поведение, поскольку гнев мотивирует нападение, а отвращение - потребность избавиться от чего-то неприятного. Но если человек, причиняющий вам боль, демонстрирует внешние признаки эмоции радости, то это, как минимум, признак САДИЗМА. На нем, как и на других эмоциях, мы останавливаться не будем, так как они не столь характерны для описываемых событий.

**Что следует ожидать от человека, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения?**

Далеко не всегда угрозу нападения или само нападение, а также шантаж осуществляет человек без признаков алкогольного или наркотического опьянения. Алкоголь и наркотики приводят психику нападающего или угрожающего в состояние повышенной возбудимости, резко снижают уровень самоконтроля. Именно поэтому в экстремальных ситуациях иногда бывает важно определить, что и сколько "принял" нападающий и чего от него можно ожидать.

Признаки алкогольного опьянения так хорошо известны в нашем обществе, что нет нужды подробно на них останавливаться. В экстремальной ситуации, скорее, важно определить стадию опьянения и характер изменений в поведении человека под воздействием алкоголя. Наиболее опасны легкая и средняя стадии алкогольного опьянения, вызывающие повышение агрессивности. Некоторые принимают алкоголь "для храбрости", преодолевая тем самым чувство страха, признаки которого вы, тем не менее, сможете зафиксировать. При алкогольном опьянении снижается критичность восприятия происходящего. Такой человек с трудом воспринимает или вообще не воспринимает какую бы то ни было аргументацию, исходящую от другого человека. Движения активизируются и довольно быстро могут перейти в агрессивные. Как правило, физическому нападению сначала предшествует вербальная агрессия, когда угрожающий вам человек начинает браниться, он как бы "заводит" сам себя, а затем переходит к прямому физическому нападению.

Человек, находящийся в стадии наркотического опьянения, внешне выглядит практически, как любой нормальный человек, и тот, кто ни разу не видел людей в состоянии наркотическим опьянением, может этого и не заметить.

Наркотическое опьянение характеризуется, как правило, повышенной активностью в движениях. Он говорит быстро и чрезмерно живо, не совсем адекватно реагирует на вопросы, имеет своеобразный "блеск" в глазах, иногда раздражается беспричинным смехом, в целом его состояние характеризуется эйфорией. У некоторых людей в этом состоянии уменьшается чувствительность к боли, практически не наблюдается сознание ответственности за свои действия, отсутствует чувство сопереживания к другим. В данном случае речь идет о легком наркотическом опьянении, которое действует возбуждающе. У хронического наркомана можно заметить следы уколов, характерные мешки под глазами. Кстати, следует иметь в виду, что действие наркотика может быть достаточно кратковременным, а окончание его действия в экстремальной для наркомана обстановке может вызвать у него абстиненцию, следствием которой будет резкое ухудшение состояния этого человека: он может стать подавленным, злобным, еще более возбужденным и агрессивным. У него может возникнуть непреодолимое желание как можно скорее устранить препятствие на пути к получению очередной дозы наркотика. У некоторых наркоманов этот период "активизации" длится непродолжительное время, после которого может наступить период резкой депрессии вплоть до эпилептических припадков, когда он становится неопасным и практически беспомощным. Но до наступления этого состояния он весьма и весьма опасен.



### **Шантаж**

Шантаж в юридической практике рассматривается как преступление, заключающееся в угрозе разоблачения позорящих сведений с целью добиться каких-либо целей.

Шантаж оказывает отрицательное влияние на нервную систему.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ШАНТАЖИРУЮТ?**

Когда угроза осуществляется в форме шантажа, то, как правило, к агрессивным действиям не переходят. Итак, вас шантажируют, угрожают наступлением тяжелых последствий, если вы не сделаете того, о чем вас просят. Прежде всего, необходимо выяснить, чем конкретно пытаются шантажировать, и всем своим видом показать, что эта информация не воспринимается вами как компромат. Если же начнете подробно интересоваться содержанием, источником получения этой информации, шантажист вряд ли поверит, что она для вас безразлична. Наоборот, отнесись к этой информации, как к какому-то

недоразумению, которое и внимания-то вашего недостойно, вы, возможно, сможете побудить его более подробно коснуться именно деталей. Если невозможно отрицать, что такого рода информация вас не пугает, то постарайтесь ознакомиться с ее содержанием. Нередко ее краткое содержание передается на словах, не подтверждаемых документально. В этом случае позиция должна быть максимально твердой: "До тех пор, пока я не увижу информации в полном объеме, продолжать разговор не намерен". В какой форме она будет представлена, тоже чрезвычайно важно. Ясное дело, что ни о каких подлинниках и речи быть не может, но вы должны увидеть хотя бы копии с оригинала. Не зная, насколько полным объемом информации располагает шантажист, вы можете, даже выполнив его условия, снова через некоторое время встретиться с ним и, что самое обидное, по тому же поводу. Необходимо выяснить, перед кем вас хотят скомпрометировать. И здесь уместен прямой вопрос: "Кому же вы намерены в случае моего отказа эти материалы передать?" На это надлежит получить только конкретный ответ, т.е. имя того человека. Это дает вам возможность заявить, что данные материалы он может ему передать.

Хоть сейчас, а вас по этому поводу не следует больше беспокоить. Если такая тактика не дает ожидаемого результата, постарайтесь выяснить, когда будет осуществлена угроза в случае вашего отказа, выполнить условия шантажиста. Это даст возможность узнать отпущенное вам время и прикинуть, что вы можете, а что не можете за это время предпринять. Получив исходную информацию и оценив ее, принимайте решение. Продумайте все возможные варианты. Если есть с кем, то посоветуйтесь, иногда две головы действительно лучше одной. Попробуйте спокойно оценить, что вы теряете, если угроза будет реализована. И насколько это существенно для вас сегодня, поскольку информация имеет тенденцию морального старения. Попробуйте продумать и такой вопрос: действительно ли удастся избежать нежелательных последствий, не будет ли согласие с шантажистом еще большей компрометацией для вас? Может быть, лучше что-то потерять сегодня, отказавшись от "сделки", чем иметь еще более серьезную угрозу собственной безопасности в будущем. Подводя итоги сказанному по поводу некоторых возможных вариантов вашего поведения в экстремальных ситуациях, хотелось бы пожелать вам никогда в них не попадать. А уж если это произошло, то постарайтесь вспомнить, хотя бы **последовательность действий:**

1. прежде, чем принимать какое-то решение, проанализируйте ситуацию, в которой вы оказались;

2. попробуйте, насколько это будет возможно, оценить человека, противостоящего вам, обратив внимание на его физические и психические данные, его настроение и возможные особенности в поведении;

3. приведите себя в состояние, которое позволит вам не только действовать, но и думать;

4. определите тактику своего поведения в зависимости от всего объема поступившей к вам информации и ведите себя в соответствии с ней.

К счастью, описанные нами ситуации пока еще не стали очень распространенными, но все же повысить степень своей готовности бывает не так

уж бесполезно. Любая экстремальная ситуация чревата непрогнозируемыми последствиями, но изученная, хотя бы теоретически, дает возможность достойного выхода из нее. Готовность к встрече с неожиданностями, как это ни парадоксально звучит, является едва ли не единственным средством эффективной защиты от опасности.



## **УГРОЗЫ, ВЫМОГАТЕЛЬСТВО, ШАНТАЖ ПО ТЕЛЕФОНУ**

### **Ваши действия:**

Постарайтесь продлить разговор и записать его на магнитофон или дать прослушать соседям, знакомым. Разговаривайте спокойно, при этом постарайтесь получить максимум информации о звонившем (пол, возраст, дефекты речи, акцент и т.д.). Оцените характер и реальность угроз, степень информированности о вас и вашей семье звонящего, чтобы установить источник информации. Вступите в переговоры и постепенно соглашайтесь с требованиями злоумышленника.

1. Попросите кого-либо (членов семьи, соседей) позвонить одновременно по другому телефону на телефонный узел, чтобы зафиксировать номер телефона шантажиста и по возможности быстрее сообщить о случившемся оперативным дежурным уголовного розыска для экстренного задержания звонившего или принятия других мер.

2. При реальности угроз злоумышленника примите необходимые меры безопасности, закройте окна шторами, не выходите сами и не отпускайте своих близких на улицу одних (особенно детей), выполняйте все рекомендации сотрудников полиции. При необходимости позвоните пользуйтесь телефонами соседей (ваш телефон может прослушиваться). Напишите заявление на имя начальника отделения милиции и передайте его сами или через соседей оперативному дежурному, который регистрирует его и выдаст вам талон-уведомление. По поступившему заявлению в установленные законом сроки, должно быть, принято одно из следующих решений, о котором вам будет письменно сообщено:

- возбуждено уголовное дело;
- передано заявление по подследственности или подсудности в другой орган;

- отказано в возбуждении уголовного дела.

## **ТЕЛЕФОННОЕ ХУЛИГАНСТВО**

### **Ваши действия:**

1. *Положите трубку* рядом с аппаратом (в течение полутора часов канал связи сохраняется, даже если телефонный хулиган перестал звонить и повесил трубку). Позвоните с любого другого телефона (от соседей или телефона-автомата) на обслуживающий ваш район телефонный узел дежурному диспетчеру по номеру телефона начальника узла, работающего круглосуточно.

2. *Сообщите причину вызова*, свою фамилию и номер вашего телефона, а если потребуется, то и адрес. Попросите установить номер, с которого вам звонят. Обязательно запишите фамилию диспетчера и время звонка. Диспетчер сообщит вам об установлении номера хулигана, но данных на него не предоставит. Это делается для того, чтобы не было ложных заявлений.

3. *Напишите заявление* на имя начальника отделения полиции по месту прописки о принятии мер к телефонному хулигану. В заявлении укажите все ваши действия по пресечению хулиганства. Передайте заявление оперативному дежурному отделения под роспись на копии, которую оставьте у себя. По поступившему заявлению в установленный законом срок будет принято решение, о котором вам письменно сообщат.

## **НЕЗВАННЫЙ ГОСТЬ**

### **Ваши действия:**

1. Не открывая двери, посмотрите в глазок, выясните через закрытую дверь, с кем вы говорите и цель визита. Никогда не открывайте дверь сразу, особенно днем, когда большинство ваших соседей на работе.

2. Если звонивший вам не знаком, внушает подозрение и под разными предлогами просит вас открыть дверь (например, просит воды запить лекарство, погадать, перепеленать ребенка, позвонить в полицию и т. п.). Свяжитесь с соседями по телефону или другим способом и попросите их подстраховать вас при выходе на лестничную площадку для разговора с незнакомцем или сразу звоните в полицию. Можно также, подойдя к двери, крикнуть вглубь квартиры: **"Ребята, я открою дверь сама!"**, сделав вид, что вы не одни в квартире.

3. Приоткройте дверь, не снимая цепочки. Убедитесь в том, что соседи уже наблюдают за площадкой, и выйдите из квартиры для разговора, закрыв за собой дверь (ключи в кармане). Женщинам нежелательно выходить к постороннему полуодетыми, так как это может спровоцировать его на насилие.

4. Если звонивший представился работником коммунальных, страховых или иных служб, которых вы не вызывали, предложите ему показать служебное удостоверение организации, которую он представляет. Спросите номер рабочего телефона, уточните и проверьте по нему фамилию и полномочия, оставив его на площадке под наблюдением соседей и закрыв за собой дверь на замок. В других случаях действуйте по обстановке. Не впускайте посторонних в квартиру без сопровождения знакомых.

5. Если у вас остаются сомнения относительно цели визита постороннего, немедленно сообщите о своих подозрениях в отделение полиции для задержания постороннего и установления его личности.



**Террор как способ достижения целей** в политической борьбе посредством физического насилия и морально-психологического устрашения известен с момента зарождения человеческой цивилизации. Однако сегодня терроризм превратился в одну из опаснейших глобальных проблем современности, серьезную угрозу безопасности всего мирового сообщества. К сожалению, Россия оказалась в числе стран, столкнувшихся с наиболее агрессивными его проявлениями.

В последние годы в нашей стране принят ряд эффективных мер по пресечению терроризма и созданию эффективной общегосударственной системы противодействия ему. Удалось значительно ослабить позиции бандитского подполья в Северо-Кавказском регионе. Но современный терроризм отличается необычайной живучестью. Он быстро приспосабливается к изменениям обстановки, совершенствуется в проявлениях коварства, изощренной жестокости, подлости и вероломства.

Мировой и отечественный опыт антитеррористической борьбы говорит о том, что для успеха в противостоянии этому злу необходимо деятельное участие всего общества. Требуется понимание, доверие и всесторонняя поддержка мер безопасности, предпринимаемых правоохрнительными органами для предупреждения террористических актов.

**Каждому гражданину необходимо обладать антитеррористическими знаниями и навыками обеспечения личной и общественной безопасности.**